Simple Power 6 - 0.0% Renewable Plan
Maine Residential and Small Non-Residential
Contract Disclosure Statement

Type of Plan	Fixed Rate
Price per kWh	**6.99¢ per kWh Plus $0.00 per month for the term**
Length of Plan	**6 Months**
Late Payment Fee (if any)	We will not apply late payment fees
Deposit Requirement (if any)	No deposit is required.
Early Termination Fee (if any)	**$100.00** for Small Non-Residential Customers.
Other Features (if any)	This is a **0.0%** Renewable Plan. The supply price may not always provide savings to the customer.
Right of Rescission	After you sign up, you will have five calendar days from receipt of your first bill or invoice from your utility with Electricity Maine supply charges listed to rescind this Agreement. You are responsible to pay for any electricity consumed prior to the rescission. You can rescind orally by calling Electricity Maine at 1-866-573-2674; by email to customerservice@electricityme.com or in writing by mail to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.
Toll-free number:	You can contact Electricity Maine with questions or complaints Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 5:00 p.m. at 1-866-573-2674.
PUC Consumer Assistance	You may also contact the State of Maine Public Utilities Commission (PUC) with complaints or questions at 1-800-452-4699.
Cancellation of Service	If you are a residential customer, you have the right to cancel your service with Electricity Maine at any time without penalty or any early termination fee. If you are a Small Non-Residential Customer, you have the right to cancel your service with Electricity Maine at any time, subject to any early termination fee (if applicable). To cancel service, you must notify Electricity Maine. Electricity Maine is required to notify **Central Maine Power Company** of the cancellation within 2 business days of your request. **Central Maine Power Company** will then process the cancellation for you. Unless you have signed up with another supplier, you will receive standard offer service, which is a supply service available to all electricity customers through a process administered by the PUC. Current standard offer prices and other information about switching your supplier may be found at https://www.maine.gov/mpuc/regulated-utilities/electricity/choosing-supplier.

You will receive a contract renewal notice prior to the end of the term of this contract. You will have the option to reject renewal and instead receive standard offer service or service from another supplier.

Maine Residential and Small Non-Residential Terms of Service

Terms of Service. (Version No. 25) Updated: 09/20/2023

This is an agreement for electric supply service between Electricity Maine, LLC ("Electricity Maine", "Company" or "We") and you ("you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement ("ESA"). Together, the Terms of Service set forth herein, your Contract Disclosure Statement ("CDS"), and your Welcome Letter or ESA collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric supply service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Maine Public Utilities Commission to offer and supply electricity services in Maine. Generation prices and charges are set by the Competitive Electricity Provider ("CEP") you have chosen. Your Transmission and Distribution Utility ("TDU") will deliver the electricity to you. The PUC regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- Generation Charge – Part of the service charges on every customer's bill for producing electricity. Generation service is competitively priced and is not regulated by the PUC. This charge depends on the contract between the customer and the CEP.
- Maine Public Utilities Commission ("PUC" or "Commission") – the PUC is the regulatory agency that provides oversight, policy guidance and direction to TDUs. The PUC licenses CEPs.
- Small Non-Residential Customer – a non-residential customer taking service from an investor-owned transmission and distribution utility under terms and conditions that do not include a demand charge or a non-residential customer that is taking service from an investor-owned transmission and distribution utility with a demand of 20 kilowatts or less.
- Standard Offer Service (or "SOS") – the electric generation service provided to any electricity consumer who does not obtain electric generation service from a competitive electricity provider or who has terminated service from a competitive electricity provider.
- Transmission and Distribution Utility ("TDU" or "utility") – a person, its lessees, trustees, receivers or trustees appointed by a court, owning, controlling, operating or managing a transmission and distribution plant for compensation within the State.
- Transmission Charge – Part of the basic service charges on every customer's bill for transporting electricity from the source of supply to the TDU. The

Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services. This charge will vary with your source of supply.

Right of Rescission–You will have five calendar days from receipt of your first bill or invoice from your utility with Electricity Maine supply charges listed to rescind this Agreement. You are responsible to pay for any electricity consumed prior to the recission. You may rescind this Agreement by calling us at 1-866-573-2674, email: customerservice@electricityme.com, or in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.

Terms of Service:

1. Service Prices.
Your rate plan and price per kWh will be as specified in your CDS.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per kWh as specified in your CDS for the duration of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS.

Non-Indexed Variable Rate Plan: THE RATE FOR MONTHLY NON-INDEXED VARIABLE RATE PRODUCT MAY BE ADJUSTED MONTHLY AT THE SOLE DISCRETION OF ELECTRICTY MAINE, DURING CUSTOMER'S BILLING CYCLE. YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER KWH AS SPECIFIED IN YOUR CDS FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF ELECTRICITY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND ELECTRICITY MAINE'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE RATE OR HOW MUCH IT WILL CHANGE FROM ONE BILLING CYCLE TO THE NEXT, IT IS NOT BASED ON AN INDEX, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY FOR STANDARD OFFER SERVICE.

If you are served under a variable rate, whether at the time of enrollment or after the expiration of a fixed rate period, you are responsible for reviewing and understanding the Market Risk Disclosure that is included as a separate document as provided with this Terms of Service and with any renewal documents.

The rates offered will be for a minimum of 30 days. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS.

The rate you pay Company will include the Generation Charge and Transmission Charge, if applicable. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your electricity usage, as disclosed in your CDS if applicable, is offset. The renewable, green or carbon neutral content of your plan, if applicable, is specified in your CDS.

You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your TDU's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and TDU charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

2. Billing. Your TDU will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Generation Charge, as well as your TDU's distribution charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Customer acknowledges that Customer billing and payment information may be provided to the CEP. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the TDU to derive your electric supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the TDU's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the TDU or previous CEP.

3. Length of Agreement (Term) / No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified in your CDS**.** The term of this Agreement will begin with your first meter read by your TDU following your enrollment with Company. You will buy your electric supply for the service addresses set forth in your Welcome Letter or ESA from Company on the next meter reading date available and will continue to do so for the entire Term, with the exception of a new meter installation or special meter reading date. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. You have the limited time periods stated above in the Right of Rescission paragraph to rescind or decline this Agreement. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel.

4. Disclosure Label: By law, an electric supplier must make available to residential and small business customers a disclosure label that contains generation resource and emissions information. At any time, you may obtain a copy of the disclosure label by contacting our customer service department as listed in our Contact Information or visiting our website at https://providerpower.com/maine/disclosure-label/.

5. Deposit Requirements: Customers are not required to provide a deposit when enrolling with Electricity Maine.

6. <u>Penalties, Fees and Exceptions</u>.
If you are a residential customer, you have the right to cancel your service with Electricity Maine at any time without penalty or any early termination fee.

If you are a Small Non-Residential Customer and you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term, you will pay an early termination fee as specified in your CDS.

Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location outside of your TDU's service territory and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. If you move to another location within your TDU's service territory, we reserve the right to continue to serve you under the same terms and conditions if service is available at your new location. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement**.** If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all reasonable fees or charges, including reasonable attorney fees and actual court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.
You will be assessed a fee of $30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

7. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement without penalty within five calendar days from receipt of your first bill or invoice from your utility with Electricity Maine supply charges listed to rescind this Agreement. You are responsible to pay for any electricity consumed prior to the recission. After such five calendar day rescission period, you may cancel this Agreement at any time by

calling Company, but you will be required to pay the early termination fee, if applicable. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric supply service is completed. If for any reason Company is no longer able to economically continue this Agreement, Company may terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive Standard Offer Service without an interruption in your electric service.

8. Agreement Expiration/Change in Terms. If you have a fixed term Agreement approaching the expiration date, or whenever we propose to change the terms of service in any type of contract, you will receive written notifications that precede either the expiration date or the effective date of the proposed changes. These notifications will explain your options going forward. We will provide written notice to you two times between 30 and 60 calendar days in advance of a renewal of service, with at least one provided by U.S. Mail. If you do not respond to notices of expiration, your service will continue with Company pursuant to the information contained in the notice of expiration until you (i) select another offer from Company, (ii) enroll with another CEP, or (iii) return to Standard Offer Service. The initial term of a fixed term agreement will expire on the meter read date in the last month of the initial term. If we propose to change the terms of service, we will provide you written notice between 30 and 60 days in advance of the change. You must affirmatively consent to continued service under the changed terms or the Company will respond as permitted under applicable law.

9. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through

charges does not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

10. Information Release and Authorization, Credit Review: By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the TDU through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement. You further authorize Company, its affiliates, and its third-party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-866-573-2674 or providing written notice to Electricity Maine at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Company.

11. Dispute Procedures. Contact us with any questions or complaints at our toll-free number during our hours of operation. We will respond promptly to any messages left after normal business hours. We will investigate your complaint in good faith and notify you of the outcome promptly and within the time standards established by the PUC and will advise you of your right to file a complaint with the

PUC's Consumer Assistance and Safety Division. You may also contact the PUC to obtain information on customer protection rights. Contact information is listed in Section 16 of these Terms of Service.

12. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

13. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electricity after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

14. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

(a) Scope of the Arbitration Agreement. Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties (“Dispute”) shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term “Dispute” refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) Informal Dispute Resolution. Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Electricity Maine at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent, which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) Right to Opt Out of this Arbitration Agreement. You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at providerpower.com/maine/ or by sending a letter to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) How Arbitration Works. Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims. All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR

REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

(f) Governing Law. This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

15. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections**. In the event of non-payment of any charges owed to Company, the Company may terminate this Agreement pursuant to its terms, applicable law and any governing PUC rules. Neither the Company nor the TDU has authority to disconnect your electric service due to non-payment of any charges for generation service or any other dispute between you and the Company. You may obtain additional information by contacting Electricity Maine at 1-866-573-2674 or the PUC by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, pipeline operators, other suppliers, qualified scheduling entities, utilities, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) Energy delivery shall continue to be provided by your TDU. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the TDU and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electricity provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electricity under this Agreement will be measured at the delivery point by the TDU providing the delivery

service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the TDU.

(d) Except as stated in Section 14, this Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Maine, without regard to principles of conflicts of laws.

(e)A wet, electronic or faxed signature on an ESA or a voice-recorded verification of authorization of enrollment is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or ESA, and CDS, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(f) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Pursuant to procedures adopted by the PUC, Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) to another CEP.

(g)Any failure by Company to enforce any term or condition of your electric service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(h)Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(i) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(j) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

16. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you can contact Company to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your TDU.

CEP:

Electricity Maine, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079

1-866-573-2674
www.providerpower.com/maine
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Utility Company **Central Maine Power**
83 Edison Drive
August, ME 04336
1-207-973-2000
www.cmpco.com

In the case of a power outage, call: 1-800-696-1000

Utility Company (Bill Payment) **Versant Power f/k/a**
Emera Maine
PO Box 70702
Philadelphia, PA 19176-0702
1-855-363-7211
www.versantpower.com

In the case of a power outage, call: 1-855-363-7211

Public Utilities Commission: Maine Public Utilities Commission
18 State House Station
Augusta, ME 04333-0018
1-207-287-3831
Toll-Free: 800-452-4699
www.maine.gov/mpuc

You can obtain information on Standard Offer Service rates and how to compare those rates to offers of CEPs at the following website: https://www.maine.gov/mpuc/regulated-utilities/electricity/choosing-supplier.

17. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, and/or incentive programs is available by calling 1-866-573-2674. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

18. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. Except as otherwise required by law or this Agreement, by entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

19. NOTICE OF OPT-OUT FEE FOR BUSINESS CUSTOMERS. Your termination of standard offer service may require the payment of a fee, as required by Chapter 301 of the PUC's rules. This is a regulatory fee, and it is not imposed by competitive service providers. You are encouraged to review the applicability of Chapter 301 in advance of accepting service from Electricity Maine or any other CEP. This opt-out fee does not apply to Residential or Small Non-Residential customers or any customer or account with a demand of 50kW or less pursuant to Chapter 301, Section 2(C)(1), unless imposed by the PUC pursuant to Chapter 301, Section 2(C)(3).

Simple Power 6 - Plan renovable de 0.0%
Residencial y no residencial pequeño de Maine
Declaración de divulgación de contrato

Tipo de plan	Tarifa fija
Precio por kWh	**6.99¢ por kWh Más $0.00 por mes durante el período de vigencia**
Duración del plan	**6 Months**
Costo por retraso en el pago (si las hubiera)	No aplicaremos cargos por retraso en el pago.
Requisito de depósito (si las hubiera)	No se requiere depósito.
Costo de terminación anticipada (si las hubiera)	**$100.00** Para pequeños clientes no residenciales.
Otras características (si las hubiera)	Este es un Plan Renovable de **0.0%**. Es posible que el precio de suministro no siempre proporcione ahorros para el cliente.
Derecho de rescisión	Después de inscribirse, tendrá cinco días calendario a partir de la recepción de su primera factura o factura de su empresa de servicios públicos con los cargos de suministro de Electricity Maine enumerados para rescindir este Acuerdo. Usted es responsable de pagar por cualquier electricidad consumida antes de la rescisión. Puede rescindir oralmente llamando a Electricity Maine al 1-866-573-2674; por correo electrónico a customerservice@electricityme.com o por escrito por correo postal a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.F
Número gratuito:	Puede comunicarse con Electricity Maine con preguntas o quejas de lunes a viernes (excepto festivos), de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al 1-866-573-2674.
Asistencia al cliente de PUC	También puede comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos del Estado de Maine (PUC) con quejas o preguntas al 1-800-452-4699.
Cancelación del servicio	Si usted es un cliente residencial, tiene derecho a cancelar su servicio con Electricity Maine en cualquier momento sin penalización ni cargo por cancelación anticipada. Si usted es un pequeño cliente no residencial, tiene derecho a cancelar su servicio con Electricity Maine en cualquier momento, sujeto a cualquier cargo por cancelación anticipada (si corresponde). Para cancelar el servicio, debe notificar a Electricity Maine. Electricity Maine está obligado a notificar a **Central Maine Power Company** de la cancelación dentro de los 2 días hábiles posteriores a su solicitud. Luego **Central Maine Power Company** procesará la cancelación por usted. A menos que se haya registrado con otro proveedor, recibirá un servicio de oferta estándar, que es un servicio de suministro disponible para todos los clientes de electricidad a través de un proceso administrado por la PUC. Los precios actuales de las ofertas estándar y otra

	información sobre el cambio de su proveedor se pueden encontrar en https://www.maine.gov/mpuc/regulated-utilities/electricity/choosing-supplier.

Recibirá un aviso de renovación del contrato antes de que finalice el período de vigencia de este contrato. Usted tendrá la opción de rechazar la renovación y en su lugar recibir servicio de oferta estándar o servicio de otro proveedor.

Términos de servicio
Residencial y no residencial pequeño de Maine

Este es un acuerdo para el servicio de suministro eléctrico entre Electricty Maine, LLC (“Electricity Maine”, “Compañía” o “Nosotros”) y usted (“usted” o “Cliente”), para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico (“ESA”, por sus siglas en inglés). Juntos, los Términos de servicio establecidos en este documento, su Declaración de divulgación de contrato (“CDS”, por sus siglas en inglés) y su Carta de bienvenida o ESA describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de suministro eléctrico de la Compañía (“Acuerdo”). Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, las cuales pueden ser modificadas de vez en cuando. La Compañía tiene licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Maine para ofrecer y suministrar servicios de electricidad en Maine. Los precios y cargos de generación son establecidos por el Proveedor de electricidad competitiva (“CEP”, por sus siglas en inglés) que ha elegido. Su Empresa de servicio público de transmisión y distribución (“TDU”, por sus siglas en inglés) le entregará la electricidad. La PUC regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Cargo por generación: Parte de los cargos de servicio en la factura de cada cliente por producir electricidad. El servicio de generación se fija a un precio competitivo y no está regulado por la PUC. Este cargo depende del contrato entre el cliente y el CEP.
- Comisión de Servicios Públicos de Maine (“PUC” o “Comisión”): la PUC es la agencia reguladora que proporciona supervisión, orientación de políticas y dirección a las TDU. La PUC otorga licencias a los CEP.
- Cliente pequeño no residencial: un cliente no residencial que toma el servicio de una empresa de servicio público de transmisión y distribución de capital privado bajo términos y condiciones que no incluyen un cargo por demanda o un cliente no residencial que está tomando el servicio de una empresa de servicio público de transmisión y distribución de capital privado con una demanda de 20 kilovatios o menos.
- Servicio de oferta estándar: el servicio de generación eléctrica proporcionado a cualquier consumidor de electricidad que no obtenga un servicio de generación eléctrica de un proveedor de electricidad competitivo o que haya terminado el servicio de un proveedor de electricidad competitivo.
- Empresa de servicio público de transmisión y distribución (“TDU” o “empresa de servicio público”): una persona, sus arrendatarios, fideicomisarios, receptores o fideicomisarios designados por un tribunal, que posean, controlen, operen o administren una planta de transmisión y distribución a cambio de compensación dentro del Estado.
- Cargo por transmisión: Parte de los cargos de servicios básicos en la factura de cada cliente por transportar electricidad desde la fuente de suministro a la TDU. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión. Este cargo variará según su fuente de suministro.

Derecho de rescisión-Tendrá cinco días calendario a partir de la recepción de su primera factura o factura de su empresa de servicios públicos con los cargos de suministro de Electricity Maine enumerados para rescindir este Acuerdo. Puede rescindir este Acuerdo llamándonos al 1-866-573-2674, correo electrónico: customerservice@electricityme.com o por escrito al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.

Términos de servicio:

1. Precios de servicio.

Su plan tarifario y precio por kWh será como se especifica en su CDS.

Plan de tarifa fija: Pagará la tarifa fija por kWh tal como se especifica en su CDS durante la duración de su Período de vigencia. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su CDS.

Plan de Tarifa variable no indexada: LA TARIFA PARA EL PRODUCTO MENSUAL DE TASA VARIABLE NO INDEXADA PUEDE AJUSTARSE MENSUALMENTE A LA ÚNICA DESCRECIÓN DE ELECTRICTY MAINE, DURANTE EL CICLO DE FACTURACIÓN DEL CLIENTE. PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR KWH, SEGÚN SE ESPECIFICA EN SU CDS, DURANTE EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DE ELECTRICIDAD OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, LIQUIDACIÓN, SERVICIOS AUXILIARES), TRANSMISIÓN RELACIONADO, SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES DEL MERCADO, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE ELECTRICITY MAINE. NO HAY LÍMITE PARA LA TARIFA VARIABLE O CUÁNTO CAMBIARÁ DE UN CICLO DE FACTURACIÓN AL SIGUIENTE, NO SE BASA EN UN ÍNDICE Y PUEDE SER MÁS ALTO QUE EL QUE COBRA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS POR EL SERVICIO DE OFERTA ESTÁNDAR.

Si se le sirve bajo una tarifa variable, ya sea en el momento de la inscripción o después del vencimiento de un período de tasa fija, usted es responsable de revisar y comprender la Divulgación de riesgo de mercado que se incluye como un documento separado proporcionado con estos Términos de servicio y con cualquier documento de renovación.

Las tarifas ofrecidas serán por un periodo mínimo de 30 días. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su CDS.

La tarifa que paga a la Compañía incluirá el Cargo por generación y el Cargo por transmisión, si aplica. Si su plan incluye un componente verde, neutro en carbono o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("RECs", por sus siglas en inglés), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurar que se compense un porcentaje especificado de su uso de electricidad, como se revela en su CDS, si corresponde. El contenido renovable, verde o neutro en carbono de su plan, si corresponde, se especifica en su CDS.

Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sean transmitidos a usted en la factura de su TDU como un concepto separado o como parte del precio de la electricidad, según sea exigido por ley, norma o reglamento) y los cargos de la TDU por los servicios de entrega y distribución. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o según sea exigido por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, serán pagados por usted. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados y la otra documentación necesarios para calificar para dicho estatus.

2. Facturación. Su TDU continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto su Cargo por transmisión como su Cargo por generación, así como los cargos de distribución de su TDU, y cualesquiera otros cargos incurridos de acuerdo con este Acuerdo. El Cliente reconoce que la información de facturación y pago del Cliente puede proporcionarse al CEP. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. La Compañía utilizará la misma información de lectura de medidores de la TDU para derivar sus cargos por suministro eléctrico. A menos que se disponga lo contrario en este documento, sus términos de pago se regirán por los términos del tarifario de la TDU. La Compañía no paga ni arregla el pago de cualesquiera deudas pendientes que debe a la TDU o al CEP anterior.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia) / No garantía del período de cambio. El Período de vigencia de este Acuerdo es el especificado en su CDS**.** El período de vigencia de este Acuerdo comenzará con su primera lectura de medidor por parte de su TDU después de su inscripción con la Compañía. Comprará su suministro eléctrico para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o ESA de la Compañía en la próxima fecha de lectura del medidor y continuará haciéndolo durante todo el Período de vigencia, con la excepción de una instalación de medidor nuevo o fecha especial de lectura de medidor. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente antes de una fecha específica y por la presente mantiene indemne a la Compañía de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. Tiene los plazos limitados indicados anteriormente en el párrafo sobre el Derecho de rescisión para rescindir o rechazar este Acuerdo. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar.

4. Etiqueta de divulgación: Por ley, un proveedor de electricidad debe poner a disposición de los clientes residenciales y de pequeñas empresas una etiqueta de divulgación que contenga información sobre recursos de generación y emisiones. En cualquier momento, puede obtener una copia de la etiqueta de divulgación poniéndose en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente como se indica en nuestra Información de contacto o visitando nuestro sitio web https://providerpower.com/maine/disclosure-label/.

5. Requisito de depósito: Los clientes no están obligados a proporcionar un depósito al inscribirse en Electricity Maine.

6. <u>Sanciones, costos y excepciones</u>.

Si usted es un cliente residencial, tiene derecho a cancelar su servicio con Electricity Maine en cualquier momento sin penalización ni cargo por cancelación anticipada.

Si usted es un pequeño cliente no residencial y cancela o rescinde este Acuerdo antes del final del Plazo, pagará un cargo por cancelación anticipada según lo especificado en su CDS.

No obstante lo anterior, puede cancelar este Acuerdo sin que se le evalúe un costo de terminación o cancelación anticipada si se muda a otra ubicación fuera del territorio de servicio de su TDU y proporciona una dirección de reenvío y, si es necesario, evidencia razonable de que ya no ocupa la dirección de servicio. Si se muda a otra ubicación dentro del territorio de servicio de su TDU, nos reservamos el derecho de continuar sirviéndole bajo los mismos términos y condiciones si el servicio está disponible en su nueva ubicación. Será responsable de los montos adeudados, hasta la fecha de cambio, por todos los cargos pendientes incurridos por los servicios antes de la cancelación o terminación de este Acuerdo. Si incumple el pronto pago de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los costos o cargos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los costos judiciales reales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos, según lo permita la ley, para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta.

Se le evaluará un costo de $30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a falta de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción de la cuenta del plan de pago automático o tarjeta de crédito/débito.

7. Disposiciones de cancelación. Puede cancelar este Acuerdo sin penalización en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de que reciba este Acuerdo. Después de dicho tercer día hábil, puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a la Compañía, pero se le requerirá que pague el costo de terminación anticipada, si corresponde. Será responsable de

todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de suministro eléctrico. Si, por cualquier motivo, la Compañía ya no puede continuar económicamente este Acuerdo, la Compañía puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con los reglamentos aplicables. Este Acuerdo puede ser cancelado a la entera discreción de la Compañía si usted incumple cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de las informaciones que ha proporcionado a la Compañía es o se convierte en falsa. Si este Acuerdo se cancela, expira o se rescinde de otra manera, recibirá el Servicio de oferta estándar sin interrupción en su servicio eléctrico.

8. Caducidad del contrato / Modificación en los términos. Si tiene un contrato de término fijo que se acerca a la fecha de vencimiento, o toda vez que proponemos cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá notificaciones por escrito que preceden a la fecha de vencimiento o la fecha de vigencia de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. Le proporcionaremos una notificación por escrito dos veces entre 30 y 60 días naturales antes de una renovación del servicio, con al menos una proporcionada por el Servicio Postal de EE. UU. Si no responde a avisos de vencimiento, su servicio continuará con la Compañía de acuerdo con la información contenida en el aviso de vencimiento hasta que (i) seleccione otra oferta de la Compañía, (ii) se inscriba con otro CEP o (iii) regrese al Servicio de oferta estándar. El plazo inicial de un acuerdo de término fijo vencerá en la fecha de lectura del medidor en el último mes del plazo inicial. Si proponemos cambiar los términos de servicio, le proporcionaremos notificación por escrito entre 30 y 60 días antes del cambio. Usted debe dar su consentimiento afirmativo para la continuación del servicio bajo los términos modificados o la Compañía responderá según lo permitido bajo la ley aplicable.

9. Cambio de ley o reglamento. En el caso de que exista un cambio (incluido un cambio de interpretación) de ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifario presentado, decisión, escritura, fallo o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Operador del sistema independiente regional, o en el caso de que algunos de los anteriormente mencionados, que se encuentre en existencia a la fecha de este Acuerdo, esté implementado o administrado de diferentemente, incluyendo, sin limitación, cambios en el tarifario (incluyendo, sin limitación, los costos de transmisión o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga, y dicho cambio resulta en que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente documento, estos costos y gastos adicionales pueden, a nuestra elección, ser evaluados a usted en sus facturas mensuales de servicio como cargos traspasados adicionales en la medida permitida por la ley o las normas reglamentarias aplicables. Si hay un cambio de ley o reglamento como se describe en esta sección, que afecta cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, el precio, tendremos el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho cambio de ley o reglamento. Cualquier modificación o evaluación de cargos traspasados de este tipo no requiere el

consentimiento de o aviso al cliente, a menos que sea requerido bajo la ley aplicable.

10. Divulgación de información y autorización, revisión de crédito: Al aceptar el Acuerdo, autoriza a la Compañía a obtener información de la TDU a lo largo del Período de vigencia, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso eléctrico histórico y futuro, clasificación de tarifa, lecturas del medidor, características del servicio eléctrico e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se señala como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga un informe de crédito e investigue su (y, si corresponde, el del signatario) calificación crediticia, historial crediticio y el estado e historial de pago de facturas de servicios públicos. No estamos obligados a aceptar, o seguir cumpliendo, este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio eléctrico en virtud del Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía para propósitos de marketing. Su número de seguro social, número(s) de cuenta o cualquier otra información de cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, cesión y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con su Acuerdo. Además, autoriza a la Compañía, sus filiales y sus vendedores externos, incluidos los vendedores de marketing, a comunicarse con usted utilizando la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, sin limitación, las comunicaciones a través de llamada telefónica, correo de voz, mensajes de texto, mensaje pregrabado y correo electrónico. Al firmar (incluso por afirmación o adopción por voz o de forma electrónica) o de otra manera aceptar el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, autoriza a la Compañía a causar la transmisión de mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un dispositivo de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto con STOP para retirar el consentimiento. Envíe un mensaje de texto con HELP para obtener ayuda. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-866-573-2674 o proporcionando un aviso por escrito a Electricity Maine al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si no cumple con los niveles umbrales mínimos o máximos de consumo eléctrico, según lo determine la Compañía.

11. Procedimientos de disputa Contáctenos con cualquier pregunta o queja en nuestro número gratuito durante nuestro horario de atención. Responderemos con prontitud a cualquier mensaje dejado después del horario comercial normal. Investigaremos su queja de buena fe y le notificaremos el resultado con prontitud y

dentro de los estándares de tiempo establecidos por la PUC y le informaremos sobre su derecho a presentar una queja ante la División de Asistencia y Seguridad al Consumidor de la PUC. También puede ponerse en contacto con la PUC para obtener información sobre los derechos de protección del cliente. La información de contacto se enumera en la Sección 16 de estos Términos de servicio.

12. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIONES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO MERCANTIL.

13. Limitación de responsabilidad. Se considerará que está en control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) de la electricidad después de la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O EXTRACONTRACTUALMENTE, INCLUSO SI ES EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA DE FORMA EXCLUSIVA, SOLIDARIA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS LEGALES O DE EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquiden los daños que deban pagarse en virtud del presente documento, las partes reconocen que los daños no tienen la intención de ser ni se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario obtener un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

14. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y ACUERDO DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.

(a) Alcance del acuerdo de arbitraje. Cualquier disputa legal entre las partes con respecto a o que surja de su inscripción, compra, estos Términos de servicio o la relación entre las partes (“Disputa”) será resuelta por un árbitro a través de arbitraje vinculante utilizando el proceso explicado a continuación. Las partes entienden y acuerdan que renuncian a sus derechos a presentar una demanda o acudir a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo individual en un tribunal de reclamos menores de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando se mantenga como un reclamo individual. El término “Disputa” se refiere a cualquier disputa, acción, reclamo u otra

controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución informal de disputas. Cualquiera de las partes que afirme una Disputa primero intentará de buena fe resolverla proporcionando un aviso por escrito, como se especifica a continuación, a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permitiendo a la parte receptora 30 días en los que responder. El aviso se hará por correo de primera clase o registrado (1) a Electricity Maine en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) Derecho a optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la más temprana de las primeras veces que (a) se inscriba y comience a comprar servicios de la Compañía; o (b) se registra para cualquier programa o servicio adicional proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a que le notifiquemos con respecto a un cambio sustancial en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en providerpower.com/maine/ o enviando una carta al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letra imprenta, dirección postal y las palabras “Rechazar arbitraje”.

(d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”), bajo las Reglas comerciales o del consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente el Reclamo (“Reglas de la AAA”). Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo, se pueden encontrar copias de las Reglas y formularios de la AAA en www.adr.org, o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Acordamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los costos de presentación y honorarios de árbitro, y acordamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. El fallo sobre el laudo puede ser introducido y ejecutado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamos representativos. Todas las Disputas, sean resueltas informalmente, en un tribunal de reclamos menores o a través de arbitraje, se interpondrán de manera individual. Las Disputas deben ser interpuestas a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de colectivo en ninguna supuesta clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar (“Demanda colectiva”). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos similares o llevar a cabo ninguna Demanda colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier reclamo de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Demanda colectiva es

inejecutable, un abuso del derecho, nula o anulable puede ser determinado únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO AL LITIGIO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE CUALQUIER RECLAMO SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(e) Legislación vigente. Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes federales que la interpretan. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Ninguna de las partes demandará a la otra parte salvo de la manera que se establece en este documento o por la ejecución de esta cláusula o del laudo arbitral; cualquier demanda de este tipo puede ser presentada únicamente en la corte federal que abarca el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si algún tribunal de este tipo carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que tenga jurisdicción. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, condición de abuso del derecho, arbitrabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje, incluyendo cualquier reclamo de que la totalidad o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no aplicará a la cláusula anterior titulada “Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamo representativos.”

15. Disposiciones varias.

(a) **Protecciones del cliente por falta de pago.** En caso de falta de pago de cualquier cargo adeudado a la Compañía, la Compañía puede rescindir este Acuerdo de conformidad con sus términos, la ley aplicable y las reglas vigentes de la PUC. Ni la Compañía ni la TDU tienen autoridad para desconectar su servicio eléctrico debido a la falta de pago de cualquier cargo por el servicio de generación o cualquier otra disputa entre usted y la Compañía. Puede obtener información adicional comunicándose con Electricity Maine al 1-866-573-2674 o con la PUC por los medios proporcionados en la parte inferior de estos Términos de servicio.

(b) **Fuerza mayor:** Si la Compañía se vuelve incapaz de cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, debido a un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo se excusará durante la duración de dicho evento. “Fuerza mayor” significa cualquier acto o evento que esté fuera del control razonable de la Compañía que afecte, interrumpa o imposibilite su desempeño. Además, también se considerarán eventos de Fuerza mayor los actos de otras partes, incluidos, sin limitación, organizaciones de transmisión regional, agregadores, operadores de tuberías, otros proveedores, entidades de programación calificadas, empresas de servicios públicos, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes.

(c) La entrega de energía seguirá siendo proporcionada por su TDU. Su servicio eléctrico se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la TDU y pague por el costo de ese cambio. No puede revender o utilizar electricidad proporcionada en virtud de este

Acuerdo como auxiliar o suplemento a ninguna otra fuente de energía. El suministro de electricidad en virtud de este Acuerdo será medido en el punto de entrega por la TDU que presta el servicio de entrega de acuerdo con los términos del tarifario aplicable para el servicio eléctrico. La Compañía y usted estarán obligados por la medición de los medidores propiedad de e instalados, mantenidos y leídos por la TDU.

(d) Salvo lo establecido en la Sección 14, este Acuerdo se regirá, interpretará, interpretará y aplicará de acuerdo con las leyes del Estado de Maine, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(e) Una firma de puño, electrónica o enviada por fax en un ESA o una verificación grabada por voz de la autorización de inscripción es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su Carta de bienvenida o ESA, y CDS, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto al tema del Acuerdo.

(f) Usted no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. De conformidad con los procedimientos adoptados por la PUC. La Compañía puede ceder este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones en virtud del presente, a (i) el proveedor de electricidad de la Compañía, o al designado de dicho proveedor, (ii) una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero, o (iv) a otro CEP.

(g) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio eléctrico o de otra forma de ejercer cualquier derecho que la Compañía pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o a ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(h) Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo sea declarada inválida o inejecutable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la porción inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará para dar efecto lo más cerca posible a su intención y efecto originales.

(i) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, renuncias, arbitraje y renuncia de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(j) Las partes podrán ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas las cuales constituyen el mismo instrumento.

16. Información de contacto. En caso de emergencia fuera del horario laboral, puede ponerse en contacto con la Compañía para escuchar un mensaje grabado que contenga los números de contacto de emergencia de su TDU.

CEP: **Electricity Maine, LLC**
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-866-573-2674
www.providerpower.com/maine
Horario de atención: de lunes a viernes (excepto festivos), de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Compañía de servicio público **Central Maine Power**
83 Edison Drive
August, ME 04336
1-207-973-2000
www.cmpco.com

En caso de un apagón, llame al: 1-800-696-1000

Compañía de servicio público (Pago de facturas) **Versant Power f/k/a Emera Maine**
PO Box 70702
Philadelphia, PA 19176-0702
1-855-363-7211
www.versantpower.com

En caso de un apagón, llame al: 1-855-363-7211

Comisión de servicios públicos: Maine Public Utilities Commission
18 State House Station
Augusta, ME 04333-0018
1-207-287-3831
Línea gratuita: 800-452-4699
www.maine.gov/mpuc

Puede obtener información sobre las tarifas del Servicio de oferta estándar y cómo comparar esas tarifas con las ofertas de los CEP en el siguiente sitio web: https://www.maine.gov/mpuc/regulated-utilities/electricity/choosing-supplier.

17. Términos de los programas de recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos. Las recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

A los efectos de recibir recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos, las cuentas activas se definen como aquellas (i) que están facturando más de $0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (dar de baja) el servicio o cambiar programas y (iii) están en *buen estado (no adeuda saldo vencido)* durante el número mínimo requerido de días indicado en la oferta.

Recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones de recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos establecidos en la oferta y como pueden ubicarse en nuestro(s) sitio(s) web **además de los términos y condiciones establecidos en el presente documento**. Más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de recompensa, bono y/o incentivos está disponible llamando al 1-866-573-2674. La Compañía se reserva el derecho de descalificar a cualquier titular de cuenta de participar en programas de recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos.

18. Aviso por escrito. El aviso por escrito incluye, pero no se limita a, el aviso por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Excepto como de otra forma sea requerido por ley o este Acuerdo, al celebrar este Acuerdo, nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico, según lo permitido por norma y ley. La decisión de enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona en la inscripción deja de ser válida, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos avisos por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.

19. AVISO DE TARIFA DE EXCLUSIÓN VOLUNTARIA PARA CLIENTES COMERCIALES. Su terminación del servicio de oferta estándar puede requerir el pago de una tarifa, como lo requiere el Capítulo 301 de las reglas de PUC. Esta es una tarifa regulatoria y no es impuesta por proveedores de servicios competitivos. Le recomendamos que revise la aplicabilidad del Capítulo 301 antes de aceptar el servicio de Electricity Maine o cualquier otro CEP. Esta tarifa de exclusión voluntaria no se aplica a clientes residenciales o pequeños no residenciales o cualquier cliente o cuenta con una demanda de 50kW o menos de conformidad con el Capítulo 301, Sección 2 (C)(1), a menos que sea impuesta por la PUC de conformidad con el Capítulo 301, Sección 2 (C)(3).